

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma **Wolfgang Heinrich - Internet & Multimedia Agentur**

1. Allgemeines

Folgende "Allgemeine Geschäftsbedingungen" (AGB) sind Bestandteil aller Verträge mit uns (Wolfgang Heinrich - Internet & Multimedia Agentur). Fremde Vertragsbedingungen gelten nur, soweit sie diesen AGB entsprechen. Regelungen, die diese Bedingungen abändern oder aufheben, sind nur dann gültig, wenn wir dies schriftlich bestätigt haben. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig sein oder werden, bleibt der Vertrag samt aller übrigen Bestimmungen gültig. Die beanstandete Klausel ist durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen möglichst nahe kommt.

2. Angebote, Preise, Zahlungsbedingungen

Unsere Angebote verstehen sich freibleibend und unverbindlich. Bei über das normale Maß hinausgehenden Dienst- und Werkverträgen sind wir berechtigt, angemessene Abschlagszahlungen zu fordern. Unsere Preise schließen i.A. keine Supportleistungen ein. Wir bieten jedoch im Rahmen unserer fachlichen und zeitlichen Möglichkeiten telefonische Unterstützung bei technischen Fragen oder Problemen des Kunden. Auf eine bestimmte Art oder Güte der technischen Unterstützung besteht kein Rechtsanspruch. Nimmt der Kunde technische Supportleistungen in Anspruch, die ein der Dienstleistung angemessenes Maß überschreiten, so können diese gemäß gültiger Preisliste berechnet werden. Alle Nutzungsentgelte sind sofort nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Abgerechnet wird jährlich oder monatlich. Preiserhöhungen während der Laufzeit von Vorauszahlungen sind ausgeschlossen. Bei Überschreitung von Zahlungsfristen sind wir auch ohne Mahnung berechtigt, Verzugszinsen mit 5 % über dem Basiszinssatz zu berechnen. Im Verzugsfall sind wir berechtigt, die durch den Kunden in Anspruch genommene Dienstleistung sofort auszusetzen. Zur Wiederaufnahme akzeptiert der Antragsteller eine Reaktivierungspauschale von 20 EUR.

3. Daten

Der Kunde stellt uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit der Kunde Daten an uns, gleich welcher Form, übermittelt oder auf seinen gemieteten Speicherplatz- Account überspielt, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Für den Fall eines Datenverlustes ist der Kunde verpflichtet, die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich an uns zu übermitteln bzw. auf seinen gemieteten Speicherplatz zu überspielen. Dem Kunden ist das Risiko bekannt, dass für alle Teilnehmer im Datenübertragungsweg die Möglichkeit besteht, übermittelte Daten "abzuhören". Dieses Risiko nimmt der Kunde in Kauf. Der Kunde erhält zur Nutzung seines Angebotes eine Nutzerkennung und ein Passwort. Er ist verpflichtet, dieses vertraulich zu behandeln und haftet für jeden Missbrauch, der aus einer unberechtigten Verwendung des Passwortes resultiert.

4. Inhalte

Der Kunde ist für den Inhalt seiner Webseiten bzw. die Nutzung seines Speicherplatzes selbst verantwortlich. Mit Erteilung des Auftrages sichert der Kunde zu, KEINE Inhalte zu veröffentlichen oder zu übermitteln, die öffentlichen Anstoß erregen, Pornographie im Sinne der Gesetzesprechung (neues Multimedia-Gesetz) enthalten, Inhalte politisch extremistische Positionen vertreten, Personen verunglimpfen oder sonstwie gegen geltendes Recht verstoßen. Der Kunde stellt uns von jeglicher Haftung und Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, das betreffende Angebot für den Fall zu sperren, dass Ansprüche Dritter auf Unterlassung erhoben werden, oder der Kunde nicht zweifelsfrei Rechtsinhaber der veröffentlichten Inhalte ist. Wir behalten uns vor, das Vertragsverhältnis in solchen Fällen fristlos zu kündigen.

5. Kündigung, Haftung, Schadensersatzansprüche

Der Vertrag ist von beiden Seiten jeweils mit einer Frist von einem Monat zum Ende des laufenden Monats kündbar. Für einige unserer Dienstleistungen gelten gesonderte Vertragslaufzeiten bzw. Mindestvertragslaufzeiten, auf die in den jeweiligen Angeboten bzw. Verträgen hingewiesen wird. Diese sind verbindlich und Bestandteil der AGB ohne hier gesondert aufgeführt zu sein. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen. Bereits geleistete Zahlungen werden nicht erstattet. Im Falle von technischen oder organisatorischen Problemen, die eine Weiterführung eines Vertrages nicht ermöglichen, sind wir berechtigt, einen Vertrag teilweise oder insgesamt fristlos zu kündigen. Die vorausgezählten Kosten werden in diesem Fall erstattet. Auch wenn die Rechnung vom Kunden teilweise oder komplett nicht beglichen wurde, kann der Vertrag durch uns fristlos gekündigt werden.

Für unmittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn durch technische Probleme und Störungen innerhalb des Internet, die nicht in unserem Einflussbereich liegen, übernehmen wir keine Haftung. Haftung und Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt. Für mittelbare Schäden und Folgeschäden sowie für entgangenen Gewinn haften wir nur bei Vorsatz und bis zu einem Höchstbetrag von 100 EUR.

6. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Leistungen und beide Vertragspartner ist Grimma.